



Téléconseiller(ère) Vente (F/H)



Avec 5,2 millions de sociétaires, 17 millions de personnes protégées et 6,1 milliards d'euros de chiffre d'affaires, le groupe Macif est un acteur majeur sur le marché de l'assurance des particuliers et des professionnels. Le groupe Macif concilie performance économique et respect des personnes, grâce à ses 9 500 collaborateurs impliqués et à ses engagements sociétaux.

MUTAVIE, filiale assurance vie épargne retraite du Groupe MACIF, recrute pour son service Relation Client/Commercial/Gestion :

- **Des Téléconseillers Vente (F/H) pour renforcer nos équipes, au sein d'un plateau téléphonique, sous la responsabilité d'un manager de proximité.**

Votre profil

- Vous avez le goût du challenge et votre talent commercial est un gage de réussite.
- Vous savez convaincre, négocier et établir une relation de confiance.
- Votre force de conviction, vos capacités relationnelles, votre dynamisme et votre sens du service vous permettent de développer une relation client durable.
- Votre capacité d'écoute active vous permet d'analyser le profil et les besoins du sociétaire.
- Vous avez une excellente expression orale ainsi qu'une bonne pratique de l'outil informatique.
- Vous manipulez aisément et avec fiabilité les calculs financiers.
- Vous êtes titulaire d'un diplôme BAC +2/3 dans le domaine commercial.

Vos missions

- Rattaché(e) à un animateur d'équipe, vous êtes en contact avec notre clientèle et nos réseaux partenaires.
- Vous vendez par téléphone l'ensemble des produits et services dans le respect des règles commerciales, techniques et prudentielles en proposant une offre commerciale adaptée dans le cadre d'une relation client de qualité.
- Vous réalisez par tous les canaux de commercialisation à disposition des actions de développement, fidélisation, de défense du portefeuille, d'enquête, de prospection dans le cadre des actions de développement commercial définies.
- Vous assurez un conseil performant auprès des clients, des sociétaires et du réseau et encouragez une démarche d'épargne.

- Vous savez développer une écoute active auprès de vos interlocuteurs pour identifier et proposer les réponses et solutions adaptées à leurs besoins, tout en étant dans une logique commerciale.
- Vous gérez les contrats de manière optimale dans le respect des directives internes de l'UES Mutavie et de l'intérêt des sociétaires.

Votre intégration

Dès votre arrivée, nous vous proposerons une formation interne alliant théorie et pratique sur nos produits, la fiscalité de l'assurance vie et notre outil informatique.

Vous aimez conseiller et vous excellez dans la relation téléphonique, n'attendez plus, postulez !

Envoyez-nous votre candidature à **recrutement@mutavie.fr** en précisant la référence de l'offre.

Type de contrat : CDD 13/14 mois

Date d'intégration : Dès que possible

Salaire brut annuel : 23.8 K€ - 25.8K€

Horaires : Temps pleins, 35h, 5 jours par semaine, 7h/jour

Lieu : Les postes sont basés à Niort