

B.T.S M.C.O

Management Commercial Opérationnel

La sélection des candidats...

Question	Réponse
Où candidate r ?	<p>Via la procédure obligatoire et le portail web dédié « Parcoursup »</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bien respecter le calendrier ci-présent, ○ Formulation des vœux impérativement avant le 11 mars 2021 ○ Finalisation du dossier de candidat avant le 08 avril 2021... <p>https://www.parcoursup.fr/</p>
Quels sont les critères de sélection pris en compte ?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les notes/moyennes obtenues en 1ère et en terminale ○ Les appréciations des enseignants sur le travail et l'attitude en cours ○ Les avis des enseignants et du chef d'établissement d'origine regroupés dans la Fiche Avenir ○ La lettre de motivation pour suivre cette formation, nommée dans Parcoursup « projet de formation motivé » ○ Le projet professionnel du candidat ○ Le profil décelé du candidat au travers de la rubrique « Activités et Centres d'intérêt » <p>Il faut dans tous les cas montrer son intérêt pour les métiers du commerce et mettre en avant ses qualités relationnelles, de communication, de dynamisme...</p>
Combien de candidatures en moyenne ?	550 à 600 candidatures par an qui sont toutes étudiées.
Combien de places dans la formation ?	35 places sous statut scolaire.
Est-ce qu'il y a un profil d'élève plus particulièrement attendu ?	Dans la mesure où la formation aboutit à des métiers opérationnels dans le commerce, il faut avoir le goût pour le contact client, le sens de la communication et détenir une certaine rigueur dans le travail.
A quel moment les propositions d'admission sont-elles données ?	<p>Vous devez suivre attentivement le calendrier Parcoursup mais à partir du 27 mai 2021 et aucunement avant, quel que soit l'établissement demandé !</p> <p>https://www.parcoursup.fr/index.php?desc=calendrier</p>
Si je suis sur liste d'attente , ai-je une chance d'intégrer la formation ?	<p>Oui et ce jusqu'à la fin de l'été, car la liste principale est de 35 étudiants qui sont amenés à faire d'autres choix que notre formation... Donc la liste évolue rapidement, sur les 3 groupes/viviers de recrutement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bacs Professionnels ○ Bacs Technologiques ○ Bacs Généraux <p>En 2020 pour exemple, des candidats (du vivier Bac Technologique) classés plus loin que la 150^{ème} place sur la liste complémentaire ont intégré la formation.</p>
Quels sont les types de baccalauréats acceptés ?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bacs Technologiques ○ Bacs Professionnels, essentiellement du secteur des Services ○ Bacs Généraux <p>Toutes les séries de bac sont acceptées. 3 classements, 3 listes d'appels différentes sont en fait réalisés d'après ces 3 viviers de recrutement.</p>
Je viens d'un établissement privé ou d'un CFA autre, ai-je mes chances d'être sélectionné ?	Oui, on ne fait aucune distinction selon ce critère.

Quelle est la principale différence entre un BTS MCO et un BTS NDRC ?	MCO : forme des commerciaux « sédentaires » en magasin et en agence. Les clients viennent en magasin. NDRC : forme des commerciaux « itinérants » qui se déplacent vers des clients potentiels.
Quelle est la différence entre le BTS MCO et le BTS GPME du lycée ?	MCO : forme des commerciaux sur des techniques de vente, de mise en valeur des produits, de gestion du magasin et de management d'une équipe commerciale. Ces commerciaux travaillent en surfaces de vente. GPME : forme des assistants de gestion sur des techniques de gestion, de ressources humaines et de commerce. Le travail des assistants de gestion se déroule prioritairement dans les bureaux de l'entreprise, au titre de l'assistantat direct d'un chef d'entreprise.

La formation en BTS MCO...

Question	Réponse
Quelles sont les matières enseignées ?	Se référer aux objectifs & descriptions de chaque matière décrits dans la plaquette du BTS (ainsi que sur notre site internet) pour ces différents points... <ul style="list-style-type: none"> - Les matières générales (9h par semaine) : <ul style="list-style-type: none"> o Culture Générale et Expression (Français et Culture Gé.) o Langue Vivante Etrangère (Anglais en LV1) o Culture Economique, Juridique et Managériale : Economie, Droit et Management - Les matières professionnelles (19h par semaine) : <ul style="list-style-type: none"> o Relation client et Vente conseil o Animation et dynamisation/développement de l'offre commerciale o Gestion opérationnelle o Management d'équipe commerciale
Y a-t-il des options facultatives possibles ?	Le référentiel qui décrit au niveau national ce cursus prévoit effectivement 3 possibilités d'enseignements facultatifs : <ul style="list-style-type: none"> o LV2 Espagnol ou Allemand : n'est plus proposée au lycée cette année, faute de moyens budgétaires et de candidats ces dernières années ; o Parcours de professionnalisation à l'étranger : non proposée pour le moment au sein de l'établissement ; o Entrepreneuriat : maintien de cette option orientée « création ou reprise d'une unité commerciale » qui dépend des moyens budgétaires annuels du lycée et du nombre de jeunes intéressés... Mise en place qui sera confirmée à la Rentrée 2021.
Les enseignements sont-ils dédoublés ?	Oui, partiellement : <ul style="list-style-type: none"> o Pour les 4 matières d'enseignement professionnel : plus de la moitié de l'horaire hebdomadaire est consacré à des TD à demi-effectif classe o Pour l'Anglais : 1h de cours classe entière, 2 h en ½ groupe classe o Pour Culture Générale et Expression : 1h de cours classe entière, 1h en ½ groupe classe
Dans quelles salles se déroulent les cours ?	Pour les enseignements professionnels, des salles de cours équipées de matériel informatique et divers outils numériques sont prioritairement réservées aux étudiants de BTS, dans un bâtiment dédié Filières tertiaires du lycée. En Anglais, possibilité d'accéder aux salles multimédia du lycée...
Combien d' heures de cours par semaine ?	28 heures (19 heures de matières professionnelles + 9 heures de matières générales). Cours tous les mercredi après-midi.
Début et fin des cours ?	Les amplitudes horaires du lycée sont : 8h10 – 12h05 et 14h00 – 18h00 avec parfois cours de 12h à 13h ou de 13h à 14h.
Quelle est la charge de travail personnel ?	Les formations de BTS nécessitent un investissement personnel et régulier de la part des étudiants (en classe mais également à la maison).

	Il peut être demandé aux étudiants des exercices, des études de cas, des recherches personnelles, des constitutions de dossiers de CCF (contrôle en cours de formation) en plus du travail d'apprentissage des cours.
Est-ce que les bacs généraux sont pénalisés dans la formation ?	Non, les bacs généraux ont plus de facilités dans les matières générales et ils sont habitués à rédiger, analyser, argumenter. Ils acquièrent en parallèle très vite les bases dans les matières professionnelles. « Quand on veut, on peut ! »
Est-ce que les bacs professionnels sont pénalisés dans la formation ?	Non, les bacs professionnels ont déjà l'expérience de matières professionnelles et du terrain avec leurs divers stages effectués. Sur les matières générales, les professeurs font en sorte de les accompagner car régulièrement, la marge de progression est notable sur celles-ci mais « on ne laissera personne au bord du chemin... »
Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les étudiants ?	De manière générale, les étudiants peuvent éprouver des difficultés en : <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion opérationnelle ○ Langue vivante Etrangère ○ Culture Economique, Juridique et Managériale Toutefois, un travail personnel régulier et une volonté engageante de l'étudiant permettent de surmonter ces difficultés éventuelles et d'atteindre le niveau d'exigences attendues pour l'examen.
Quel est le mode d'évaluation et de certification du BTS ?	L'étudiant est soumis au contrôle continu durant les deux années de BTS ainsi qu'à certaines épreuves ponctuelles en fin de cursus (mois de Mai de la 2 ^{ème} année). Il y a deux conseils de classe semestriels par année. Le lycée est habilité par le Rectorat de l'académie de Nantes à évaluer les étudiants en contrôle en cours de formation (CCF) pour les dossiers de stage, le Management d'équipe commerciale et en Anglais. Les autres matières sont évaluées par un examen final à la fin de la formation.

La vie au lycée et en dehors...

Question	Réponse
Quels sont les frais de scolarité ?	Aucun frais de scolarité à prévoir puisque nous sommes un établissement Public de formation relevant du Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports.
Y a-t-il des fournitures ou manuels à acquérir ?	OUI, seuls certaines ressources papier ou numériques restent à financer mais l'ensemble ne dépassant pas 150 à 180€ maximum pour les 2 ans. Dans le cas de soucis financiers particuliers, le lycée est en mesure de venir en aide aux familles qui le solliciteraient au titre des Fonds Sociaux Etablissement.
Les étudiants accèdent-ils à l' internat ?	Non, l'internat est réservé aux élèves de l'enseignement secondaire, soit pour le lycée : 2 ^{ndes} , 1 ^{ères} et terminales.
Comment se loger en tant qu'étudiant sur La Roche sur Yon ?	Pour trouver un logement étudiant sur La Roche sur Yon, plusieurs solutions s'offrent à vous, sur un marché qui n'est pas habituellement sous tension (à la différence de certaines autres villes...) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le marché de particulier à particulier via les petites annonces (LeBonCoin, seloger.com, etc.) ; ○ Une demande de logement en résidence universitaire via les services du CROUS (Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires) https://trouverunlogement.lescrous.fr/ ○ Se rapprocher du Centre Info-Jeunesse de la ville de La Roche sur Yon (Espace 14 bis) https://www.larochesuryon.fr/jeunes/se-loger/ ○ Le Foyer de Jeunes Travailleurs « Résidence Arago » en face du lycée https://escalesouest.com/residences/arago/
	Oui, le service de restauration scolaire du lycée est accessible aux étudiants avec les tarifs suivants (année 2020-2021) :

Les étudiants peuvent-ils déjeuner au lycée ?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Forfait 5 repas par semaine pour 566.01€ l'année (les semaines de stages sont à déduire si absence de repas sur site) ; ○ Forfait 4 repas par semaine (mercredi en moins) pour 492.32€ l'année (les semaines de stages sont à déduire si absence de repas sur site) ○ Ticket repas à l'unité au prix de 4.40€ par jour. <p>Possibilité est même offerte aux étudiants de bénéficier du régime « interne-externé » (manger midi et soir au lycée) pour le tarif de 1041.39€ l'année.</p>
Comment demander et percevoir des Bourses d'Etudes Supérieures ?	<p>Pour demander et éventuellement bénéficier de Bourses d'Etudes Supérieures, il vous faut obligatoirement effectuer en ligne une demande de DSE « Dossier Social Etudiant » auprès du CROUS</p> <p>https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/envole/</p> <p>Cette demande peut être faite conjointement avec votre dossier Parcoursup.</p>
Etre étudiant au lycée confère t'il des avantages particuliers ?	<p>Non, dans le sens où les étudiants respectent le Règlement Intérieur du lycée. Ils font d'ailleurs l'objet d'un suivi particulier en ce qui concerne les absences & retards, car l'assiduité est obligatoire en BTS.</p> <p>Oui, dans le sens où être étudiant en BTS au lycée Pierre Mendès France permet d'accéder à certaines salles informatiques en libre-service de 7h à 18h30 ainsi qu'à un espace de détente & convivialité BTS (en cours de réaménagement actuellement...).</p>
Est-il possible de cumuler des études en BTS et un job Etudiant ?	<p>Oui, il est possible de cumuler un job étudiant avec ses études en BTS à condition que ce job étudiant n'empiète jamais sur la plage horaire 8h-18h du lundi au vendredi et à condition que ce job étudiant ne soit pas rendu prioritaire à tout déroulement de stage, obligatoire pour la validation des compétences professionnelles liées au BTS.</p>

Les stages / périodes de formation en entreprise(s)...

Questions	Réponses
Quelle est la durée des stages ?	14 à 16 semaines de stage sur les 2 années de BTS.
Où puis-je réaliser mes stages ?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans des entreprises de distribution (grandes surfaces alimentaires et spécialisées) ○ Dans les entreprises de service (banque, assurance...) <p>Plus de détails ici : https://www.flipsnack.com/lpmf85/bts-mco.html</p>
Dans quelles enseignes je ne peux pas réaliser mes stages ?	<p>Vous ne pouvez pas réaliser vos stages :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En agence de voyage - En agence immobilière - En pharmacie <p>Il faut qu'il y ait un lieu d'accueil/réception et conseil d'une clientèle.</p>
Dois-je réaliser mes stages dans plusieurs entreprises ?	Il est possible de réaliser les stages dans une ou deux entreprises mais il est souhaitable que le stage soit réalisé dans la même entreprise afin de favoriser l'acquisition de l'ensemble des compétences et ce de façon progressive au fil de l'eau...
Comment se fait la recherche de stage ?	<p>Ce sont les étudiants qui cherchent et trouvent eux-mêmes leur terrain de stage, cela rentre dans la logique de leur formation et les prépare à la démarche de recherche d'emploi.</p> <p>En début d'année, les professeurs les aident dans la conception des documents utiles (CV, lettre de motivation) et dans les démarches de recherche (interventions de professionnels pour présenter leur secteur d'activité, entraînements aux entretiens de recrutement, coaching spécifique).</p>
Quel est le travail attendu par rapport au stage ?	L'étudiant participe à l'activité de l'unité commerciale et doit concevoir deux dossiers constitués de compte-rendu d'activités qui seront évaluées à l'examen en contrôle en cours de formation (CCF) en lien direct avec les compétences majeures à acquérir & valider sur ce type de cursus BTS commercial.

L'après BTS : emploi ou poursuite d'études...

Questions	Réponses
Quels sont les débouchés ?	<p>Le BTS est une formation professionnalisante, dont la vocation est de permettre une insertion directe sur le marché du travail.</p> <p>Le taux d'emploi effectif dans la branche commerciale est localement, 4 mois après obtention du diplôme, de l'ordre de 40% pour les néo-titulaires, sachant que 50% en moyenne d'une promotion BTS poursuit en Bac+3... L'employabilité dans le domaine commercial, à bac+2/bac+3 reste très convenable dans notre région pour des profils motivés et mobiles.</p>
Quels métiers sont-ils occupés immédiatement ?	<p>Des métiers commerciaux opérationnels, c'est-à-dire qui s'exercent sur la surface de vente et/ou en contact avec les clients... Vendeur-conseiller, Chargé de clientèle, manager de rayon, téléconseiller, etc.</p> <p>Plus de détails ici : https://www.flipsnack.com/lpmf85/bts-mco.html</p>
Dans quelles voies poursuivre ses études post-BTS ?	<p>Un étudiant avec un dossier « correct » de BTS pourra accéder à plusieurs types de poursuites d'études, sous statut scolaire ou en alternance, comme par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">○ Licences professionnelles, d'un large panel○ Bachelors dans le commerce et le management○ Licences générales en économie ou gestion○ Ecoles spécialisées de commerce ou management <p>Plus de détails ici : https://www.flipsnack.com/lpmf85/bts-mco.html</p>

Un besoin / un renseignement supplémentaire ?

Posez votre question par courriel à l'équipe pédagogique ou au Directeur Délégué aux Formations Professionnelles & Technologiques (M. SOREAU) du lycée via l'adresse :
ce.0850025r@ac-nantes.fr